

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION ET DE RETOUR

Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande, pour retourner tout article qui ne vous convient pas et pour demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge.

Pour les articles livrés défectueux, le Client bénéficie d'une garantie lui permettant de les renvoyer conformément aux articles L.211-4 et suivants du Code de la Consommation.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni échangé.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine en COLISSIMO et accompagné du présent formulaire dûment complété, à l'adresse suivante :

<p>UNE CREATION 421 avenue de Pascouaou - 40150 SOORTS-HOSSEGOR</p>
--

Les champs marqués d'une étoile sont obligatoires.

Nom * :	<input type="text"/>
Prénom * :	<input type="text"/>
Adresse * :	<input type="text"/>
Code Postal * :	<input type="text"/>
Ville * :	<input type="text"/>
Pays * :	<input type="text"/>
Date de réception du colis * :	<input type="text"/>

Je souhaite exercer * :

- Mon droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception du colis
- Mon droit de retour pour non-conformité du produit

Numéro de commande * :	<input type="text"/>
Adresse email * :	<input type="text"/>
Téléphone * :	<input type="text"/>
Date * :	<input type="text"/>

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :